

REGULAMIN OPŁAT

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa **zasady wnoszenia opłat za pobyt, pakiet oraz opłat dodatkowych** przez pacjentów korzystających z rehabilitacji stacjonarnej w PCM.
2. **Opisane koszty** zawarte w regulaminie **nie obejmują zabiegów finansowanych w ramach NFZ** (dla pacjentów z kontraktem), które są rozliczane odrębnie.
3. **Opłaty** opisane w niniejszym regulaminie **dotyczą wszystkich pacjentów** zarówno tych korzystających z rehabilitacji w ramach kontraktu NFZ, jak i pacjentów prywatnych.

§2. Zadek i płatności

1. **Warunkiem rezerwacji** jest **wpłata zadatku** w wysokości **800 zł**. Zadek należy wpłacić na wskazane konto do 7 dni po dokonaniu rezerwacji, jednak nie później niż 14 dni przed planowanym przybyciem.
2. **Brak wpłaty** zadatku w wyznaczonym terminie **może skutkować anulowaniem** rezerwacji.
3. **Pozostałą część kosztu turnusu** pacjent opłaca **z góry** w dniu przyjazdu w Recepcji Ośrodka.
4. Dokonanie wpłaty zadatku oznacza akceptację warunków regulaminu.

§3. Opłaty za pobyt

1. **Pacjenci** korzystający z rehabilitacji **w ramach kontraktu z NFZ zobowiązani są do ponoszenia kosztów zakwaterowania i wyżywienia**, które nie są finansowane ze środków publicznych. Wysokość opłat określa cennik obowiązujący w placówce.
2. **Pacjenci prywatni ponoszą opłaty** wg obowiązującego cennika **pakietów** rehabilitacyjnych (obejmujących pobyt, wyżywienie i zabiegi).

§4. Opłaty dodatkowe

Poniższe opłaty, których wysokość reguluje załączony do regulaminu cennik obowiązują zarówno pacjentów NFZ, jak i pacjentów prywatnych.

Wskazane w cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu opłaty oznaczają:

1. **Opłata administracyjna** – opłata pokrywająca koszty przygotowania dokumentów, materiałów i upominków powitalnych oraz działań koordynacyjnych związanych z organizacją turnusu, zapewnieniem codziennego dostępu pacjentów do recepcji i opieki administracyjnej w trakcie turnusu.
2. **Opłata za dostęp do infrastruktury wspólnej** – opłata za udostępnienie i możliwość korzystania z części wspólnych ośrodka przeznaczonych do rekreacji i wypoczynku (m.in. tarasu, pokoju wypoczynku) związana z kosztami ich utrzymania.
3. **Opłata za udział w świadczeniach niemedyceńskich wspomagających** – opłata za organizację zajęć, wydarzeń integracyjnych, drobnych prezentów i innych atrakcji wspomagających proces rehabilitacji, pozytywnie wpływających na jego przebieg i efekty.
4. **Opłaty za zabiegi dodatkowe** spoza puli NFZ / pakietu prywatnego z rabatem dla uczestników turnusu.

5. **Opłaty za badania laboratoryjne dodatkowe** spoza programu pobytu rehabilitacyjnego, z rabatem dla uczestników turnusu.
6. **Opłata za zniszczenie lub zagubienie karty** RFID (elektronicznej karty dostępu).
7. **Opłata za wypożyczenie** – opłata za możliwość wypożyczenia m.in. ręczników, szlafroków.

§5. Reklamacje i rezygnacje

1. Reklamacje związane z pobytem należy **zgłaszać pisemnie** w recepcji Ośrodka niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. **W przypadku rezygnacji** z pobytu przed jego rozpoczęciem pacjent powinien niezwłocznie poinformować Ośrodek.
3. **Brak kontaktu** w ciągu 7 dni od wezwania do uzupełnienia informacji jest traktowany jako rezygnacja z pobytu i skutkuje wykreśleniem z listy oczekujących.

§6. Długości pobytów i zasady ponoszenia opłat

1. Pacjenci korzystający z rehabilitacji w ramach NFZ oraz **pacjenci prywatni podlegają tym samym zasadom** dotyczącym opłat dodatkowych określonych w niniejszym regulaminie, co zapewnia jednolite i sprawiedliwe traktowanie wszystkich uczestników turnusów.
2. Standardowe **długości turnusów**:
 - a. pacjenci **prywatni: 7 dni i 14 dni**; pobyty zimowe i letnie (zróżnicowane cenowo),
 - b. pacjenci **NFZ: 3 do 6 tygodni**, zgodnie z terminami wynikającymi z kwalifikacji medycznej.

§7. Postanowienia końcowe

1. **Ośrodek** Rehabilitacji Stacjonarnej **zastrzega sobie prawo do zmiany stawek opłat** w przypadku zmiany kosztów funkcjonowania, inflacji lub innych czynników ekonomicznych.
2. Pacjenci są informowani o obowiązujących opłatach przed przyjęciem do Ośrodka, a regulamin dostępny jest w recepcji i na stronie internetowej.
3. Wpłacony **zadatek gwarantuje utrzymanie ceny** pobytu, zgodnie z obowiązującym w dniu wpłaty cennikiem.
4. **Wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu.**

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem.

Zespół Ośrodka Rehabilitacji Stacjonarnej, Puckie Centrum Medyczne